



УТВЕРЖДАЮ:

Аксёнова М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 108 с углубленным изучением
отдельных предметов имени Героя Социалистического Труда Мясникова Н.Д.», на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации (число, месяц, год)
I. Открытость и доступность информации об организации 92					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	30.11. 2024	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Размещение на официальном сайте школы гиперссылки на	30.11.2024	Серегин Р.С., директор		

правовыми актами	сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг		МАОУ СШ № 108		
	Организация сбора предложений от родителей (законных представителей) и обучающихся, направленных на улучшение качества работы школы, через размещение на сайте специальной формы обратной связи	27.12.2024	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение текущего и косметического ремонта помещений школы	01.08.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Расширение спектра консультационных услуг для родителей (законных представителей) обучающихся, в том числе в дистанционном режиме	31.06.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Оформление специально организованных сред с участием наблюдательного совета школы по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	27.02.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия	Направление обращения в адрес	09.12.2024	Серегин Р.С.,		

<p>доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению</p>		<p>директор МАОУ СШ № 108</p>		
	<p>Направление заявки в МКУ «Ресурсно-технический центр» на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов</p>	<p>09.12.2024</p>	<p>Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108</p>		
	<p>Проведение инструктажей с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях школы</p>	<p>09.12.2024</p>	<p>Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108</p>		
	<p>Актуализация Паспорта доступности образовательной организации (план адаптации для маломобильных групп населения) в соответствии с анализом текущей ситуации</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование</p>	<p>Приобретение технических средств: комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, тактильные пластиковые пиктограммы с защитным</p>	<p>30.09.2025</p>	<p>Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108</p>		

для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	покрытием				
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	16.01.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников: обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм	Проведение общего собрания трудового по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	25.01.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Проведение тренингов с обслуживающим персоналом по обеспечению оптимального уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	18.11.2024	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108	Исполнено	18.11.2024г

взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение Дня открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации	24.04.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	20.01.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		
	Организация обратной связи с родителями обучающихся по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.	24.04.2025	Серегин Р.С., директор МАОУ СШ № 108		